

# 津山がす丸っとぽーたる 操作マニュアル



## 津山がす丸っとぽーたる



**お客様編**

**第1版**  
2025年3月

**津山ガス株式会社**

本書に記載されている内容に関する著作権は、津山ガス株式会社に帰属します。  
本書の一部または全部を著作権の範囲を超えて、無断で複写・複製・転載あるいはファイルに記録することを禁じます。

# 目次

目次	2
1. お客様用ページ	3
1.ログイン	4
(ア) 画面構成	4
(イ) 処理手順	4
2.会員登録（初回ログイン）	6
(ア) 画面構成	6
(イ) 処理手順	7
3.ログインIDの再送付	8
(ア) 画面構成	8
(イ) 処理手順	8
4.パスワード再設定（前処理）	9
(ア) 画面構成	9
(イ) 処理手順	9
5.パスワード再設定（本処理）	11
(ア) 画面構成	11
(イ) 処理手順	11
6.マイページ	12
(ア) 画面構成	12
(イ) 処理手順	13
7.ご契約内容	15
(ア) 画面構成	15
(イ) 処理手順	15
8.ご契約内容の追加登録	16
(ア) 処理手順	16
9.ご利用明細	20
(ア) 処理手順	21
10.会員情報	24
(ア) 処理手順	25
11.ログインIDの変更	25
(ア) 画面構成	25
(イ) 処理手順	25
12.メールアドレス変更	26
(ア) 画面構成	26
(イ) 処理手順	26
13.パスワード変更	28
(ア) 画面構成	28
(イ) 処理手順	28
14.退会	29
(ア) 画面構成	29
(イ) 処理手順	29

# I. お客様用ページ

本章では、お客様用ページについての操作を説明します。



照会期間	ガス料金	使用量	照会期間	ガス料金	使用量
2024/03	12,805円	23.2m <sup>3</sup>	2024/09	6,113円	7.8m <sup>3</sup>
2024/04	11,543円	20.4m <sup>3</sup>	2024/10	6,254円	8m <sup>3</sup>
2024/05	9,008円	13.3m <sup>3</sup>	2024/11	8,879円	12.8m <sup>3</sup>
2024/06	8,568円	12.5m <sup>3</sup>	2024/12	16,879円	27.9m <sup>3</sup>
2024/07	7,477円	10.3m <sup>3</sup>	2025/01	14,971円	22.5m <sup>3</sup>
2024/08	6,946円	9.3m <sup>3</sup>	2025/02	14,504円	23m <sup>3</sup>

ログイン後、「マイページ」画面へ遷移します。

アイコンをクリックすると、入力されたパスワードを表示することができます。

もう一度目のアイコンをクリックすると、表示されたパスワードを再び非表示することができます。

IDを忘れた方は「IDを忘れた方へ」をクリックすると、ログインIDを再送付する処理の画面へ遷移します。

パスワードを忘れた方は「パスワードを忘れた方へ」をクリックすると、パスワードを再設定する処理の画面へ遷移します。

# 1.ログイン

津山がす丸っとポータルのログイン画面です。

## (ア) 画面構成



No.	名称	内容
1	ログイン ID	ログインする場合は、ログイン ID を入力します。
2	パスワード	ログインする場合は、パスワードを入力します。 目のマークをクリックすると、パスワードが表示されます。
3	認証コード	2段階認証を実施された場合、登録されたメールアドレスに送信された 6 行の認証コードを入力します。
4	ログインする<ボタン>	ログイン後、マイページ画面を表示します。
5	ログイン状態を保持する <チェックボックス>	ログイン状態を保持します。 この設定により、次回アクセス時にログイン処理を省略することができます。 ※端末で使用しているブラウザの情報を削除しない限り、7日間有効となります。
6	ID を忘れた方へ<ボタン>	登録した ID を忘れた場合は登録されたメールアドレスに再送信できます。
7	パスワードを忘れた方へ<ボタン>	登録したパスワードをお忘れの場合は再設定できます。

## (イ) 処理手順

- ログインの場合、入力したログイン ID とパスワードを確認し、【ログインする】ボタンをクリックしてください。ID とパスワードが正しい場合は、認証コードが求められます。登録されたメールアドレスに送信された 6 行の認証コードを入力しますとマイページへ遷移します。2段階認証コードの有効期限は十分間です。

【津山がす丸っとポータル】2段階認証コードのご連絡

[2段階認証コード] \* \* \* \* \*

※このメールは、ご登録のメールアドレスに自動送信しています。

上記の2段階認証コードを画面へ入力してください。

2段階認証コードの有効期限は10分間です。

【ご注意】

本メールは配信専用のため、返信してもお答えできません。

お問い合わせは下記で受け付けております。

=====

【お問い合わせ先】

津山ガス株式会社

〒708-0836 岡山県津山市林田町 92

TEL:0868-22-7211 (受付時間:平日 8:30~17:10)

津山ガス HP: <https://www.tsuyama-gas.co.jp/>

2. IDを忘れた場合、「IDを忘れた方へ」【ボタン】をクリックします。ログインIDの再送付処理専用画面へ遷移します。

3. パスワードを忘れた場合、「パスワードを忘れた方へ」【ボタン】をクリックします。パスワードの再設定処理専用画面へ遷移します。

## 2.会員登録(初回ログイン)

お客様の情報を登録して頂く画面です。

### (ア) 画面構成



初回ログイン

会員情報

メールアドレス

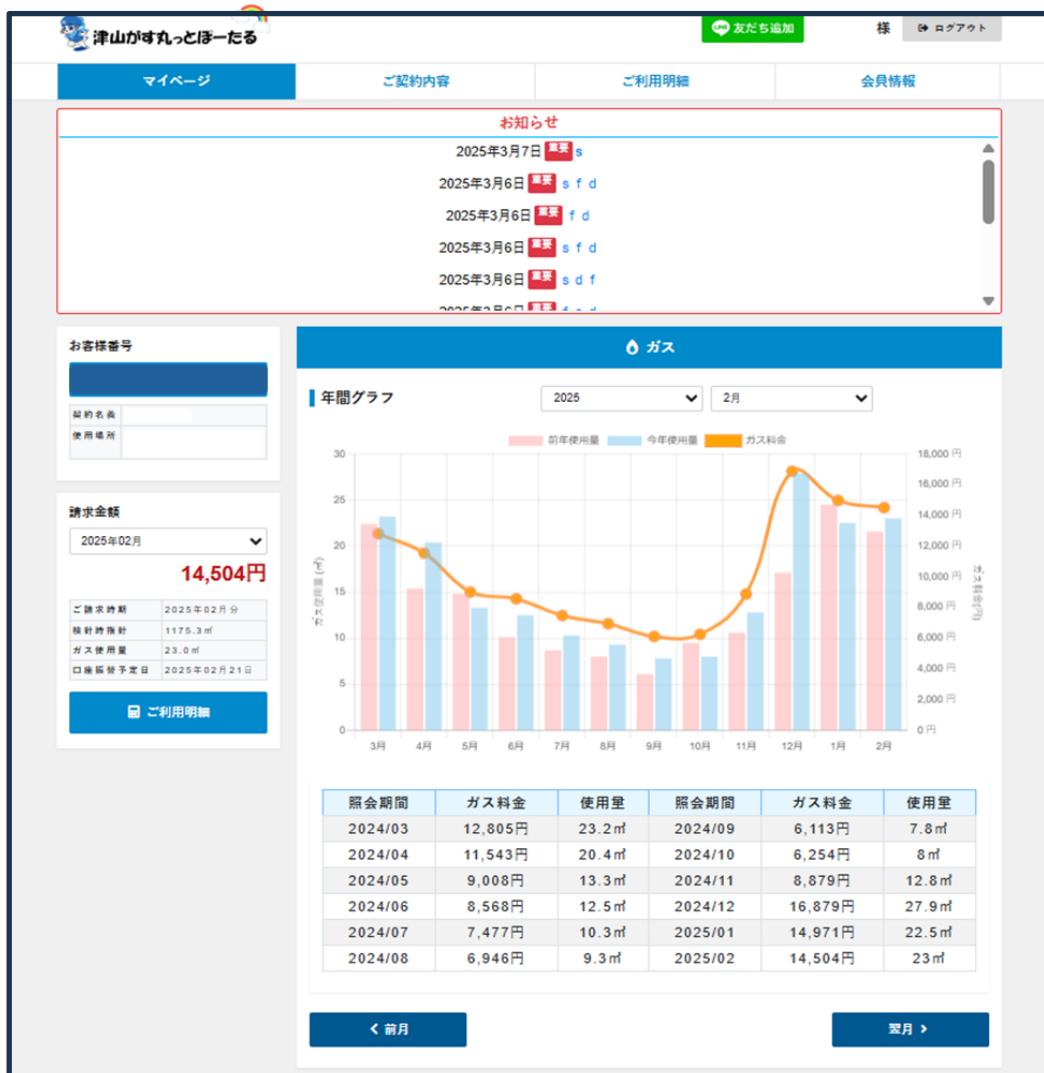
必須 生年月日  
年/月/日

※ID・パスワードをお忘れの際に必要となります。  
※一度登録した生年月日の変更はできません。

ドメイン追加のお願い  
ポータルサイトからの各種メール（お知らせやご案内）を正しく受信するための認定となります。

ポータルサイト利用規約に同意する

ログインに戻る 送信する

津山がす丸っとほーたる

マイページ ご契約内容 ご利用明細 会員情報 友だち追加 ログアウト

お知らせ

- 2025年3月7日 重要 s
- 2025年3月6日 重要 s f d
- 2025年3月6日 重要 f d
- 2025年3月6日 重要 s f d
- 2025年3月6日 重要 s d f

お客様番号 [Redacted]

契約名義 [Redacted]

使用場所 [Redacted]

請求金額 2025年02月 **14,504円**

ご請求時期 2025年02月分  
積算料金 1175.3m<sup>3</sup>  
ガス使用量 23.0m<sup>3</sup>  
口座振替予定期 2025年02月21日

ご利用明細

ガス

年間グラフ

2025 2月

前年使用量 今年使用量 ガス料金

3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月

照会期間	ガス料金	使用量	照会期間	ガス料金	使用量
2024/03	12,805円	23.2m <sup>3</sup>	2024/09	6,113円	7.8m <sup>3</sup>
2024/04	11,543円	20.4m <sup>3</sup>	2024/10	6,254円	8m <sup>3</sup>
2024/05	9,008円	13.3m <sup>3</sup>	2024/11	8,879円	12.8m <sup>3</sup>
2024/06	8,568円	12.5m <sup>3</sup>	2024/12	16,879円	27.9m <sup>3</sup>
2024/07	7,477円	10.3m <sup>3</sup>	2025/01	14,971円	22.5m <sup>3</sup>
2024/08	6,946円	9.3m <sup>3</sup>	2025/02	14,504円	23m <sup>3</sup>

◀ 前月 至月 ▶

No.	名称	内容
1	メールアドレス	会員のメールアドレスを入力します。
2	生年月日	ログイン ID を再送信とパスワード再設定用の生年月日を入力します。
3	ポータルサイト利用規約 <リンク>	ポータルサイト利用規約画面を表示します。
4	ポータルサイト利用規約 <チェックボックス>	利用規約に同意した場合、チェックボックスを ON にします。 ON にしなければ、送信できません。
5	ログインに戻る	ログイン画面に戻ります。
6	送信する	入力した情報を送信します。 送信後、入力されたメールアドレスに本会員登録用 URL が記載されたメールが送信されます。

### (イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、【送信する】ボタンをクリックしてください。登録処理が行われます。

### 3.ログイン ID の再送付

ログイン IDをお忘れの方に、登録されたメールアドレスにログイン IDを再送付する処理の画面です。

#### (ア) 画面構成



No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	メールアドレス	登録されたメールアドレスを入力します。
3	生年月日	登録された生年月日を入力します。
4	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
5	送信する<ボタン>	入力した情報を送信します。

#### (イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、「送信する」【ボタン】をクリックしてください。入力した情報が送信されます。
2. 登録されたメールアドレスにログイン IDが記載されたメールが届きます。

【津山がす丸っとポータル】会員 ID 再送付のご案内

このメールは、ポータルのログイン IDを忘れたお客様に送信しております。

会員ログイン ID は \*\*\* \* \* \* \* です。

ログイン IDをご確認のうえ、大切に保管してください。

▼ログイン IDを再送付の手続きをした覚えがない場合

津山がす丸っとポータルでのログイン IDを再送付の手続きをした覚えがない場合、下記よりお問い合わせください。

▼ポータルそのものに心当たりがない場合

ポータルそのものに心当たりがない場合、メールアドレスが誤って登録されている可能性があります。恐れ入りますが、下記よりお問い合わせください。

**【重要】**

本メールやログイン IDは他人に絶対に教えないでください。

お客様専用の内容となっております。

## 4. パスワード再設定(前処理)

登録したパスワードをお忘れの方に、パスワードを再設定して頂く前処理の画面です。

### (ア) 画面構成

パスワードを忘れた方

必須 ログインID  
※8文字以上30文字までの半角英数（英字・数字それぞれ一文字以上を含む）

必須 メールアドレス

必須 生年月日  
年 1月1日

ログインに戻る 送信する

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	ログイン ID	登録したログイン ID を入力します。 8 文字以上 30 文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
3	メールアドレス	登録したメールアドレスを入力します。
4	生年月日	登録した生年月日を入力します。生年月日はカレンダー形式で選択可能です。
5	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
6	送信する<ボタン>	パスワードを忘れた方で入力情報と登録情報が一致した場合、 登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールを 送信します。

### (イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、「送信する」【ボタン】をクリックしてください。
2. 入力した契約情報が間違った場合、下記のメッセージが表示されますので、正しい情報を登録してください。

パスワードを忘れた方

注意 該当のアカウントはございません。入力内容を確認してください。

必須 ログインID  
※8文字以上30文字までの半角英数（英字・数字それぞれ一文字以上を含む）

必須 メールアドレス

必須 生年月日

ログインに戻る 送信する

3. 入力した契約情報が正しい場合、入力した情報が送信されます。送信が完了後、下記の「[完了] パスワード再設定のご案内を送信いたしました。」が表示されます。



4. 登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールが届きます。

#### 【津山がす丸っとポータル】 パスワード再設定のご案内

このメールは、ポータルのパスワード再設定の手続きを希望されたお客様に送信しております。

以下の URL にアクセスし、画面の指示に従って手続きを完了してください。

http://

上記 URL にアクセスしてもページが開かない場合は、URL をコピーし、ブラウザに貼り付けてアクセスしてください。

なお、この URL は今日中有効となります。

##### ▼パスワード再設定の手続きをした覚えがない場合

ポータル名でのパスワードを再設定した覚えがない場合、以下をお試しください。

ご利用中のポータル名に、ご自分のパスワードでログインしてください。

ログインができれば問題ありません。

ログインができなかった場合は、下記よりお問い合わせください。

##### ▼ポータルそのものに心当たりがない場合

ポータルそのものに心当たりがない場合、メールアドレスが誤って登録されている可能性があります。

恐れ入りますが、下記よりお問い合わせください。

#### 【重要】

本メールや上記 URL は他人に絶対に教えないでください。

お客様専用の内容となっております。

#### 【ご注意】

本メールは配信専用のため、返信してもお答えできません。

お問い合わせは下記で受け付けております。

#### 【お問い合わせ先】

津山ガス株式会社

〒708-0836 岡山県津山市林田町 92

TEL:0868-22-7211 (受付時間: 平日 8:30~17:10)

津山ガス HP: <https://www.tsuyamaga.com>

## 5. パスワード再設定(本処理)

パスワード再設定用の URL を押下し、パスワード再設定（本処理）の画面を表示します。

### (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	ログイン<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
2	新しいパスワード	パスワードを入力します。 8 文字以上 20 文字までの半角英数(英字・数字をそれぞれ一文字以上含む)
3	新しいパスワード再入力 (確認用)	パスワードを再入力します。 確認のため、再度入力して下さい。
4	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
5	パスワードを変更する <ボタン>	入力した情報を送信します。

### (イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、【パスワードを変更する】ボタンをクリックしてください。パスワードが変更されます。

## 6.マイページ

マイページを表示します。

### (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	Line 友だち追加<ボタン>	Line 公式アカウントの画面に遷移します。
4	会員氏名	会員氏名を表示します。
5	ログアウト<ボタン>	ログアウトします。
6	マイページ<タブ>	マイページを表示します。
7	ご契約内容<タブ>	ご契約内容を表示します。
8	ご利用明細<タブ>	ご利用明細を表示します。
9	会員情報<タブ>	会員情報を表示します。
11	お知らせ	<p>お知らせを表示します。</p> <p>以下条件の場合、お知らせ情報左部に「New」アイコンを表示する。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ログイン日から 7 日以内に掲載されたお知らせ情報</li> <li>閲覧時に使用したブラウザの履歴情報を削除していない</li> <li>2 の上記条件を満たした初回ログイン時</li> </ol> <p>※2回目のログイン時は New アイコンが表示されません。</p>

12	お客様番号	ご契約のお客様番号を選択します。
13	契約名義	ご契約の契約名義を表示します。
14	使用場所	ご契約の使用場所を表示します。
15	請求金額年月	ガス料金と器具料金とリース料金のご請求金額の年月を選択します。
16	請求金額	ガス料金と器具料金とリース料金のご請求額(税込)を表示します。
17	ご請求時期	ガス料金と器具料金とリース料金のご請求時期の年月日を表示します。
18	支払期限	支払期限の年月日を表示します。
19	早収期限	早収期限の年月日を表示します。
20	検針時指針	検針時ガスマーテーの指針を表示します。
21	ガス使用量	ガス使用量を表示します。
22	入金合計額	入金合計額を表示します。
23	ご利用明細<ボタン>	ご利用明細タブに遷移します。
24	請求書発送	紙の請求書の発行要否を表示します。
25	検針のお知らせ	紙の検針のお知らせの要否を表示します。
26	口座振替のお知らせ	紙の口座振替のお知らせの要否を表示します。
27	変更<ボタン>	会員情報タブに遷移します。
28	ガス<タブ>	ガスのグラフと料金表を表示します。
31	年月	年間グラフの年月を選択します。
32	前月<ボタン>	年間グラフの最終月を前月に移動します。
33	翌月<ボタン>	年間グラフの最終月を翌月に移動します。
34	会社案内<リンク>	津山ガスのホームページに遷移します。
35	利用規約<リンク>	ポータルサイトの利用規約を表示します。
No.	名称	内容
36	特定商取引法の表示<リンク>	ペーパーレス決済に関する特定商取引法の登録情報を表示します。
37	個人情報保護方針<リンク>	設定されている公式サイトの個人情報保護方針に遷移します。
38	操作マニュアル	ポータルサイトの操作マニュアルを表示します。

### (イ) 処理手順

- マイページ画面を表示したい場合、【マイページ】<タブ>をクリックしてください。
- お知らせ情報のリンク先を表示したい場合、お知らせ区分右の【URL】アイコンを押下してください。
- お知らせ情報に関する資料を閲覧したい場合は、お知らせ区分右の【PDF】アイコンを押下してください。

2022年10月28日 [重要なお知らせ](#) [PDF](#) [URL](#) 全国旅行支援 割引クーポン

- お知らせ情報の詳細を閲覧したい場合は、青色のお知らせタイトルリンクを押下してください。

5. バナー画像を設定している場合、バナー画像が押下されたらお知らせ情報詳細画面に遷移します。



The screenshot shows a banner for 'New Life Support SALE' with a pink background, various household items like a washing machine, a television, and a smartphone, and the text '20XX/03/XX AM10:00 - 04/XX PM11:59'. Below the banner, there is detailed information about the 'National Travel Support Discount Coupon' (全国旅行支援割引クーポン), including a link to the travel website and a sample document. A red arrow points from the top banner to the detailed information below.

6. お知らせ情報の詳細内容・リンク先・関連資料のファイル名が確認できます。

7. 「戻る」ボタンを押下すると、マイページに戻ります。

8. 年間グラフの凡例を押下するとグラフの表示/非表示を変更できます。



The screenshot shows a 'Yearly Graph' section with dropdown menus for '2020' and '2月' (February). Below the dropdowns is a legend with three colored squares: pink for '前年' (Previous Year), light blue for '今年' (This Year), and yellow for '請求' (Request).

9. 【ログアウト】ボタンを押下すると、ログアウト処理が行われます。

## 7.ご契約内容

ご契約内容の確認ができる画面です。

### (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	お客様番号	お客様番号を選択します。
2	表示<ボタン>	選択したお客様番号のご契約情報を表示します。
3	追加登録<ボタン>	お客様のご契約情報を追加登録する画面を表示します。
4	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
5	ご契約名義 (フリガナ)	ご契約名義(フリガナ)を表示します。
6	ご使用場所	ご使用場所を表示します。
7	請求先住所	請求先住所を表示します。
8	供給地点特定番号	供給地点特定番号を表示します。

### (イ) 処理手順

- 承認済みお客様番号リストから、指定したお客様番号のご契約情報を表示されます。
- 追加登録<ボタン>をクリックすると、お客様のご契約情報を追加登録する画面へ遷移します。

## 8.ご契約内容の追加登録

お客様のご契約情報を追加登録する画面です。

No.	名称	内容
1	お客様番号	ご契約のお客様番号を入力します。
2	ご契約名義	ご契約のご契約名義を入力します。
3	枠追加<ボタン>	複数の契約を追加する場合、お客様情報の登録枠を増やします。
4	削除<ボタン>	お客様情報の登録枠を削除します。
5	戻る<ボタン>	契約内容画面に戻ります。
6	登録する<ボタン>	お客様情報追加登録を申請します。

※追加登録をする場合、メールアドレスの登録が必須となります。

### (ア) 処理手順

- お客様情報は1件のみでなく、複数件入力して頂けます。【枠追加】ボタンを押して頂くと「お客様情報」の枠が増えます。
- 【削除】ボタンは追加した枠を削除するボタンです。指定した枠内の削除ボタンを押した場合、その指定された枠が削除されます。
- 【登録する】ボタンは、入力した情報を送信します。送信が完了後、管理者と会員にメールが送信されます。そして、画面上に「[完了]契約情報登録の申請が完了いたしました。」が表示されます。

**【津山がす丸っとポータル】契約情報追加登録受付のご案内**

このメールは、契約情報を追加されたお客様に送信しております。

契約情報の追加登録の申請を受け付けました。

登録完了になりましたら、ご案内のメールをお送りいたしますので、  
今しばらくお待ちいただけます様よろしくお願ひいたします。。

▼ご契約の追加登録の手続きをした覚えがない場合

ご契約の追加登録の手続きをした覚えがない場合、  
下記よりお問い合わせください。

▼ポータルそのものに心当たりがない場合

ポータルそのものに心当たりがない場合、メールアドレスが誤って登録されている可能性があります。  
恐れ入りますが、下記よりお問い合わせください。

**【重要】**

本メールやログイン ID は他人に絶対に教えないでください。  
お客様専用の内容となっております。

=====

**【お問い合わせ先】**

津山ガス株式会社

〒708-0836 岡山県津山市林田町 92

TEL:0868-22-7211 (受付時間: 平日 8:30~17:10)

津山ガス HP: <https://www.tsuyama-gas.co.jp/>

4. 登録が完了するとメールが届き、再度ログインして、追加した契約情報とデータが確認できます。

【津山がす丸っとポータル】契約情報登録完了のご案内

このメールは、契約情報を追加されたお客様に送信しております。

契約情報の追加登録が完了いたしました。

津山がす丸っとポータルよりご確認頂けます様、よろしくお願ひいたします。

▼ご契約の追加登録の手続きをした覚えがない場合

ご契約の追加登録の手続きをした覚えがない場合、

下記よりお問い合わせください。

▼ポータルそのものに心当たりがない場合

ポータルそのものに心当たりがない場合、メールアドレスが誤って登録されている可能性があります。

恐れ入りますが、下記よりお問い合わせください。

【重要】

本メールやログイン ID は他人に絶対に教えないでください。

お客様専用の内容となっております。

=====

【お問い合わせ先】

津山ガス株式会社

〒708-0836 岡山県津山市林田町 92

TEL:0868-22-7211 (受付時間: 平日 8:30~17:10)

津山ガス HP: <https://www.tsuyama-gas.co.jp/>

## 操作マニュアル お客様編 Ⅰ. お客様ページ

5. 戻る<ボタン>をクリックすると、ご契約内容画面に戻ります。

The screenshot shows the 'Customer Page' (お客様ページ) with the following interface elements:

- Header:** Includes a logo for 'Tsuruga Gas' (津山ガス), a 'Friends' button (友だち追加), and a 'Logout' button (ログアウト).
- Top Navigation:** Tabs for 'My Page' (マイページ), 'Contract Details' (ご契約内容), 'Usage Details' (ご利用明細), and 'Member Information' (会員情報). The 'Contract Details' tab is currently selected.
- Alerts:** A red-bordered box titled 'お知らせ' (Announcements) lists several messages with dates and icons (e.g., 2025年3月7日 重要 s, 2025年3月6日 重要 s f d).
- Customer Information:** Two sections for 'Customer Number' (お客様番号) and 'Contract Name' (契約名義) with input fields.
- Gas Usage Graph:** A chart titled 'Gas' (ガス) showing monthly usage and costs from April to March. The Y-axis represents 'Gas Volume (m³)' and 'Cost (Yen)' from 0 to 30,000. The X-axis shows months from April to March. The graph shows a significant peak in usage and cost in December (approx. 28 m³, 18,000 Yen) and a sharp drop in March (approx. 2 m³, 0 Yen).
- Usage History Table:** A table showing monthly usage and costs for the past year. The table has two columns for each month, showing 'Gas Cost' and 'Usage Volume'.
- Buttons:** Navigation buttons for 'Previous Month' (前月) and 'Next Month' (翌月).

No.	名称	内容
1	お客様番号	追加登録のお客様番号が表示されます。
2	お客様番号	お客様番号を選択することで詳細画面が切り替わります。

## 9.ご利用明細

指定されたお客様番号・年月に該当するご利用明細や請求内訳が表示されます。

ご利用明細

お客様番号 年月

表示

料金明細書

支払証明書

請求書

領収書発行

ご契約情報

ご契約名義	⋮
ご使用場所住所	⋮
ガス種別	⋮
契約種別	⋮
お支払方法	⋮

請求金額

16,879円

ご使用量

今回検針日	12月09日	前回検針日	11月08日
今回使用量	27.9 m <sup>3</sup> (31日間)	前回使用量	12.8 m <sup>3</sup>

請求内訳

早吸ガス料金(税込)	16,879円
警報器リース料金(税込)	0円
リース1料金(税込)	0円
リース2料金(税込)	0円
消費設備料金(税込)	0円
追加料金(税込)	0円

No.	名称	内容
1	お客様番号	お客様番号を選択します。
2	年月	年月を選択します。
3	表示<ボタン>	ご契約情報と使用量および請求内訳を表示します。
4	料金明細書<ボタン>	選択したお客様番号と年月の料金のお知らせ PDF を表示します。
6	支払証明書	選択したお客様番号と年月から 12か月前までの支払い証明書 PDF を表示します。
7	請求書	選択したお客様番号と年月の請求書 PDF を表示します。
8	領収書発行 <ボタン>	選択したお客様番号と年月の領収書 PDF を表示します。 領収書発行が初めての場合ボタン名は【領収書発行】と表示されます。 領収書発行回数に達していた場合【領収書再発行】と表示され、ボタンが非活性状態となります。

No.	名称	内容
9	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
10	ご使用場所住所	ご使用場所住所を表示します。
11	ガス種別	ガス種別を表示します。
12	契約種別	契約種別を表示します。
13	お支払方法	請求のお支払方法を表示します。
14	請求金額	請求金額を表示します。
15	今回検針日	選択月の検針日を表示します。
16	前回検針日	選択月の前月の検針日を表示します。
17	今回使用量	選択月のガス使用量と使用日数を表示します。
18	前回使用量	選択月の前月のガス使用量を表示します。
19	請求内訳	請求内訳を表示します。

## (ア) 処理手順

- お客様番号と請求年月を選択して「表示」【ボタン】をクリックすると、ご利用明細情報が表示されます。
- 【料金明細書】・支払明細書・請求書・領収書ボタンを押下し、別タブにて選択した帳票を出力します。
- 【領収書発行】／【領収書再発行】ボタンを押下し、別タブにて選択したお客様番号と年月の領収書を表示します。

**■料金明細書** 2024年12月 ※インボイス非対応です

2025年03月10日発行

**■ご契約内容**

お客様番号	
ご契約名義	
ご使用場所住所	
ご使用期間	2024年11月09日 ~ 2024年12月09日 (31日間)
お支払方法	振替
検針日	2024年12月09日

**■ご使用量**

	当月	前年同月
ご使用量	27.9 m <sup>3</sup>	17.1 m <sup>3</sup>
ご請求金額	16,879 円	10,750 円
(内消費税等総額)	1,534 円	977 円

**■請求内訳**

内訳	
早取ガス料金（税込）	16,879 円
警報器リース料金（税込）	0 円
リース1料金（税込）	0 円
リース2料金（税込）	0 円
消費設備料金（税込）	0 円
遅収加算額（税込）	0 円
合計料金（税込）	16,879 円

**■原料費調整単価**

	当月	来月
原料費調整単価	17円55銭	-1円15銭

※単価については弊社HPをご覧ください。

※ お客様のご契約内容により、表示項目が変わることがあります。

発行日：2025/03/10

**ガス料金等支払証明書**

住所	:	津山ガス株式会社 〒708-0836 岡山県津山市林田町92 取締役社長: 荘田 善嗣 電話: (0868) 22-7211						
お客様名	:							
お客様番号	:							
ご利用期間	:	2024年01月～2024年12月						
ガス料金等の支払いについて、以下のとおりであることを証明します。								
年月	ガス料金	警報器リース	リース1	リース2	消費設備料金	月合計金額	支払日	支払金額
2024年01月	14022	0	0	0	0	14022	2024/01/22	14022
2024年02月	13197	0	0	0	0	13197	2024/02/21	13197
2024年03月	12805	0	0	0	0	12805	2024/03/21	12805
2024年04月	11543	0	0	0	0	11543	2024/04/22	11543
2024年05月	9008	0	0	0	0	9008	2024/05/21	9008
2024年06月	8568	0	0	0	0	8568	2024/06/21	8568
2024年07月	7477	0	0	0	0	7477	2024/07/22	7477
2024年08月	6946	0	0	0	0	6946	2024/08/21	6946
2024年09月	6113	0	0	0	0	6113	2024/09/24	6113
2024年10月	6254	0	0	0	0	6254	2024/10/21	6254
2024年11月	8879	0	0	0	0	8879	2024/11/21	8879
2024年12月	16879	0	0	0	0	16879	2024/12/23	16879
合計	121691	0	0	0	0	121691		121691

**ご請求書**

様	津山ガス株式会社 〒708-0836 岡山県津山市林田町92 取締役社長: 荘田 善嗣 電話: (0868) 22-7211 (代表番号)						
お客様番号	【振込先】 中国銀行 津山支店 普通 808610						
請求書NO. <input type="text"/> 2024/12		対象年月 <input type="text"/> 2024/12/09		横針日 <input type="text"/> 2025/03/10		発行日	
登録番号: T11260001019970							
いつもご愛顧をいただきありがとうございます。下記の通りご請求申し上げます。 ご不明な点がございましたら、下記お問合せ先までお問合せ下さい。							
<b>ご請求金額 16,879 円</b>							
前月ご請求額	ご入金額	繰り越し額	当月使用料金	(内消費税)	当月ご請求額		
円	円	円	16,879 円	1,534 円	16,879 円		
<b>商品名 ご使用量 単価 金額 備考</b>							
当月ガス料金(11/9～12/9) 27.9 16,879							
消費税10%対象金額(税込)／内消費税 16,879 1,534							
No.168133							



## 10.会員情報

登録した会員情報の確認・変更をする画面です。

画面構成

No.	名称	内容
1	会員氏名	会員氏名を入力します。
2	会員氏名(ふりがな)	会員氏名(ふりがな)を入力します。
3	電話番号	電話番号を入力します。
4	ログイン ID	ログイン ID を表示します。
5	ログイン ID 変更<ボタン>	ログイン ID 変更画面を表示します。
6	メールアドレス	メールアドレスを表示します。
7	メールアドレス変更<ボタン>	メールアドレス変更画面を表示します。
8	パスワード	パスワードを表示します。
9	パスワード変更<ボタン>	パスワード変更画面を表示します。
10	生年月日	生年月日を表示します。
13	更新する<ボタン>	変更した会員情報を更新します。
14	退会する<ボタン>	退会手続き画面に遷移します。

## (ア) 处理手順

1. 入力した内容を確認し、「更新する」【ボタン】をクリックしてください。会員情報を更新します。
2. メールアドレス変更の場合、「変更」【ボタン】をクリックしてください。メールアドレス変更画面へ遷移します。
3. パスワード変更の場合、「変更」【ボタン】をクリックしてください。パスワード変更画面へ遷移します。
4. 退会したい場合、「退会する」【ボタン】をクリックしてください。退会手続き画面へ遷移します。

## 11. ログイン ID の変更

登録したログイン ID を変更する画面です。

### (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	現在のログイン ID	現在のログイン ID が表示されます。
3	新しいログイン ID	新しいログイン ID を入力します。
4	新しいログイン ID 再入力 (確認用)	新しいログイン ID 再入力(確認用)を入力します。 ※確認のため、再度入力して下さい。
5	戻る<ボタン>	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
6	変更する<ボタン>	ログイン ID を更新します。

### (イ) 处理手順

1. 入力した内容を確認し、「変更する」【ボタン】をクリックしてください。
2. 現在のログイン ID と登録情報が一致し、新しいログイン ID と確認用ログイン ID が一致した場合、ログイン ID を変更します。そして、画面上に「[完了] ログイン ID の変更をしました。」が表示されます。

3. 「戻る」【ボタン】は会員情報(確認・変更)に戻ります。

## 12.メールアドレス変更

登録したメールアドレスを変更する画面です。

### (ア)画面構成



メールアドレス変更

ご注意)

メールアドレス変更後、変更されたメールアドレスへ確認のメールが送信されます。  
確認メールが届かない場合変更したメールアドレスに誤りがある可能性がございます。  
その場合は再度変更を行ってください。

現在のメールアドレス

必須 新しいメールアドレス

必須 メールアドレス再入力（確認用）

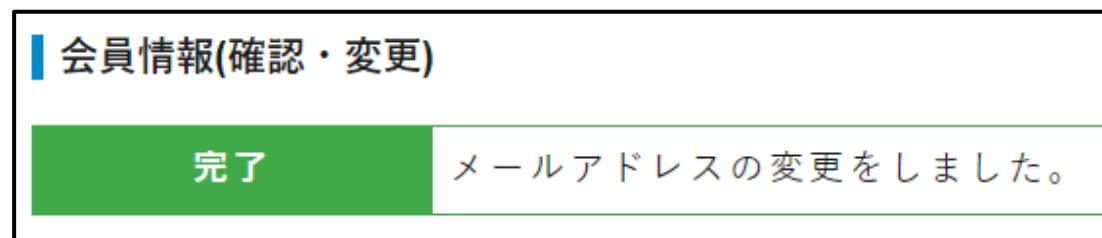
※確認のため、再度入力して下さい。

戻る 変更する

No.	名称	内容
1	現在のメールアドレス	現在のメールアドレスが表示されます。
3	新しいメールアドレス	新しいメールアドレスを入力します。
4	メールアドレス再入力（確認用）	新しいメールアドレス再入力（確認用）を入力します。 ※確認のため、再度入力して下さい。
5	戻る＜ボタン＞	会員情報（確認・変更）画面に戻ります。
6	変更する＜ボタン＞	メールアドレスを更新します。

### (イ)処理手順

- 入力した内容を確認し、「変更する」【ボタン】をクリックしてください。
- 新しいメールアドレスと確認用メールアドレスが一致した場合、入力した新しいメールアドレスに変更します。そして、画面上に「[完了]メールアドレスの変更をしました。」が表示されます。



会員情報(確認・変更)

完了 メールアドレスの変更をしました。

- 新しいメールアドレスに変更した旨がメールで届きます。

【津山がす丸っとぼーたる】メールアドレス変更のお知らせ

受信トレイ

このメールは、津山がす丸っとぼーたるのメールアドレス変更手続きをされたお客様に送信しております。

▼メールアドレス変更の手続きをした覚えがない場合

津山がす丸っとぼーたるのメールアドレス変更手続きをした覚えがない場合

ご利用中の津山がす丸っとぼーたるに、ログイン後会員情報確認・変更にて  
登録メールアドレスの確認をお願い致します。

▼津山がす丸っとぼーたるそのものに心当たりがない場合

津山がす丸っとぼーたるそのものに心当たりがない場合、メールアドレスが誤って津山が  
す丸っとぼーたるに登録されている可能性があります。

恐れ入りますが、下記よりお問い合わせください。

---

【お問い合わせ先】

津山ガス株式会社

〒708-0836 岡山県津山市林田町 92

TEL:0868-22-7211 (受付時間:平日 8:30~17:10)

津山ガス HP: <https://www.tsuyama-gas.co.jp/>

---

4. 「戻る」【ボタン】は会員情報(確認・変更)に戻ります。

## 13. パスワード変更

登録したパスワードの変更をする画面です。

### (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	現在のパスワード	現在のパスワードを入力します。 ※8 文字以上 20 文字までの半角英数（英字・数字それぞれ一文字以上を含む）
2	新しいパスワード	新しいパスワードを入力します。 ※8 文字以上 20 文字までの半角英数（英字・数字それぞれ一文字以上を含む）
3	パスワード再入力(確認用)	パスワード再入力(確認用)を入力します。 ※確認のため、再度入力して下さい。
4	戻る<ボタン>	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
5	変更する<ボタン>	パスワードを更新します。

### (イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、「変更する」【ボタン】をクリックしてください。
2. 現在のパスワードと登録情報が一致し、新しいパスワードと確認用パスワードが一致した場合、パスワードを変更します。そして、画面上に「[完了]パスワードの変更をしました。」が表示されます。

3. 「戻る」【ボタン】は会員情報(確認・変更)画面に戻ります。

# 14.退会

ポータルサイトの退会手続き画面です。

退会後はポータルサイトにログインできなくなります。

退会する場合は、会員情報の画面の下部にある【退会する】ボタンをクリックしてください。

## (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	会員氏名	会員氏名を表示します。
2	会員氏名(フルガナ)	会員氏名(フリガナ)を表示します。
3	生年月日	生年月日を表示します。
4	ご住所	ご住所を表示します。
5	電話番号	電話番号を表示します。
6	メールアドレス	メールアドレスを表示します。
7	ログイン ID	ログイン IDを表示します。
8	確認事項に同意する。<チェックボックス>	確認事項をお読み頂いた上で同意して頂ける会員様は☑をします。 チェックしない場合は退会できません。
9	戻る<ボタン>	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
10	退会する<ボタン>	津山がす丸っとぽーたる会員の退会手続きを実行します。 ・現在ご利用中のサービスが利用できなくなります。 ・こちらの退会手続きは、ご使用廃止の申込みではありません。

## (イ)処理手順

- 確認事項をお読み頂いた上で同意して頂ける会員様は☑をして頂きます。☑がない場合は退会できません。
- 【退会する】ボタンを押下すると、退会が完了します。
- 【戻る】ボタンは会員情報(確認・変更)に戻ります。